



ŠkoFIT

Uživatelský návod

Verze návodu: 1.0

Historie změn:

Datum	Verze	Popis	Autor
15.1.2015	1.0	Zpracování návodu	Radim Žatečka

Obsah:

1.	Úvod.....	3
2.	Certifikát.....	4
3.	Instalace ŠkoFIT Agent.....	4
3.1.	Agent pro více čísel obchodníka.....	8
3.2.	Adresářová struktura	9
4.	ŠkoFIT na B2B Portále	9
4.1.	Přehled přenesených souborů	10
4.2.	Odeslání souboru	11
4.3.	Řízení přístupu k B2B Aplikaci ŠkoFIT	12
5.	Pro správce sítě	14
6.	Otázky a odpovědi.....	14

1. Úvod

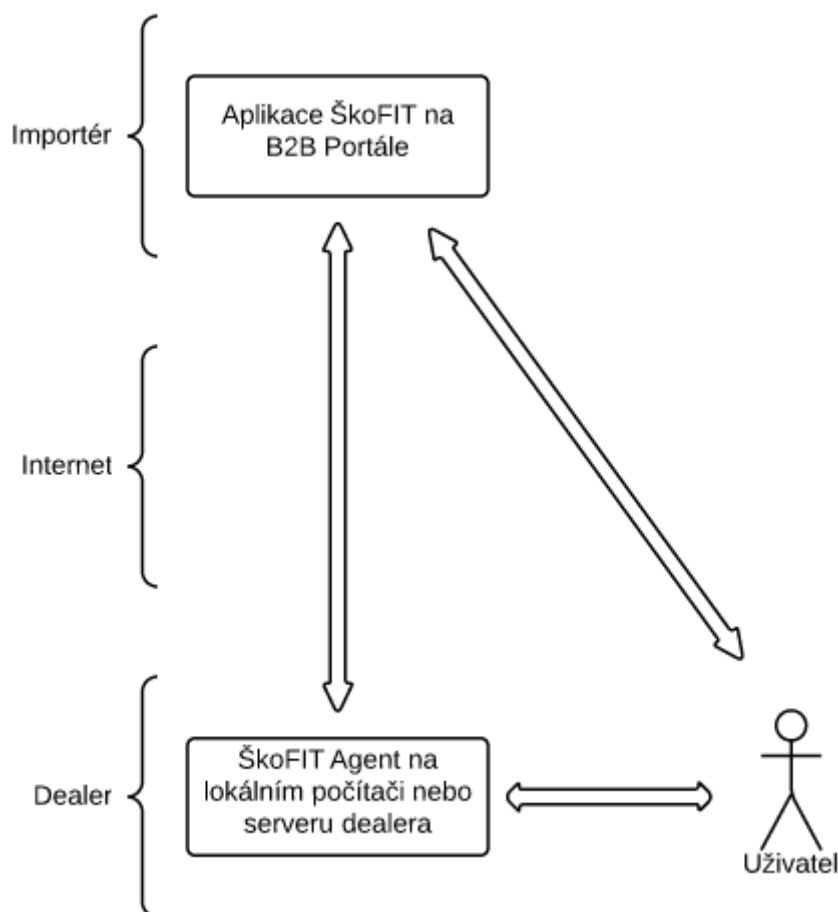
ŠkoFIT je systém zajišťující přenos souborů mezi dealery a importéry. V současné době je používán pro přenos dodacích listů, faktur, závěsek, kmenových dat, návrhů autopartu a dalších druhů souborů. Jelikož již nebylo možné, zejména kvůli jeho stáří, udržovat stávající systém ŠkoFIT dále v chodu, byl vyvinut jeho nástupce: ŠkoFIT 2.0.

ŠkoFIT 2.0 (dále jen ŠkoFIT) funkčně nahrazuje ŠkoFIT 1.0, který jste doposud používali. Jedním z hlavních cílů při jeho vývoji bylo zachovat současný způsob práce se ŠkoFITem. ŠkoFIT tak i nadále používá adresář OUT pro odesílání souborů a adresář IN pro příjem souborů. Z technického hlediska však nemá s původním ŠkoFITem nic společného.

ŠkoFIT je nyní webová aplikace B2B portálu, která umožňuje stahování a nahrávání souborů určených pro daného obchodníka. Kromě portálové aplikace existuje také její doplněk "ŠkoFIT Agent", který je možné nainstalovat na jakýkoliv počítač nebo server a který zajišťuje přenos souborů, stejně jako původní ŠkoFIT.

Schéma popisující fungování ŠkoFITu

Uživatel může pro přenos souborů používat webové rozhraní na B2B Portále nebo lokálně instalovanou aplikaci ŠkoFIT Agent. Oba způsoby je možné libovolně kombinovat.



Zabezpečení

Jelikož přenosy souborů probíhají po internetu, byla bezpečnost byla jedním z klíčových hledisek při vývoji ŠkoFITu. Výsledkem je plně šifrovaný přenos a autorizace připojení pomocí certifikátu. Certifikát dnes běžně využíváte pro přístup k B2B Portálu a stejným způsobem svůj certifikát využívá i aplikace ŠkoFIT Agent (dále jen Agent). Na rozdíl od uživatelů však Agent používá speciální, tzv. systémové certifikáty, podobně jako DMS systém pro připojení na CDB.

V praxi to znamená, že **pro každé číslo obchodníka je nutné zřídit samostatný certifikát** a tento certifikát použít při instalaci Agentu. Při přístupu přes B2B Portál je obdobně nutné používat uživatelský certifikát příslušné organizace.

2. Certifikát

Tato kapitola se týká uživatelů B2B Portálu s právy OrgAdmin, kteří mají možnost certifikát a heslo nutné pro fungování Agentu stáhnout z B2B Portálu.

Agent používá pro komunikaci s centrální aplikací certifikát. Nejde však o uživatelský, ale o systémový certifikát (stejně jako u DMS-CDB). Každý systémový certifikát má k sobě v B2B existujícího systémového uživatele. Tento uživatel je pro OrgAdmina v B2B viditelný mezi ostatními běžnými uživateli. Jeho jméno je ve formátu **APP.SKOFITCZ12345**. OrgAdmin může systémovému uživateli nastavit nebo změnit email, pokud ten, který byl při založení použit není vyhovující.

1. **Dealeři s OrgAdminem** – Jeden uživatel s právy OrgAdmina dané organizace obdrží notifikační email informující ho o vygenerovaném certifikátu pro ŠkoFIT. Pokud je ve firmě OrgAdminů více, obdrží notifikační email ten, který B2B aktivně používá (poslední přihlášení). Tak jako u ostatních běžných uživatelů, i systémovému uživateli může OrgAdmin nechat emailem poslat jeho certifikát a sám si stáhnout heslo pro instalaci jeho certifikátu. Tímto způsobem OrgAdmin každého dealera, získá certifikát nutný pro běh Agentu. Certifikát a heslo je možné tímto způsobem získat max. 45 dní po jeho vydání. Poté je nutné požádat o opětovné vygenerování certifikátu.
2. **Dealeři bez OrgAdmina** – User Helpdesk (326 819 100, uhd@skoda-auto.cz) je na základě písemného požadavku dealera předá zástupci dealera. Písemný požadavek musí být poslán z emailové adresy dealera (buď emailové schránky kterou nabízí dealerům Škoda Auto nebo z vlastní domény).

3. Instalace ŠkoFIT Agentu

Agent zajišťuje odesílání a příjem souborů. Prakticky tak nahrazuje původní ŠkoFIT instalovaný na BTAC nebo DMS serveru. Princip práce však zůstává stejný. Agent při instalaci vytvoří ve zvoleném umístění složky IN a OUT. Složka OUT slouží k odesílání souborů a složka IN pro jejich příjem.

Předpoklady pro instalaci a provoz Agentu

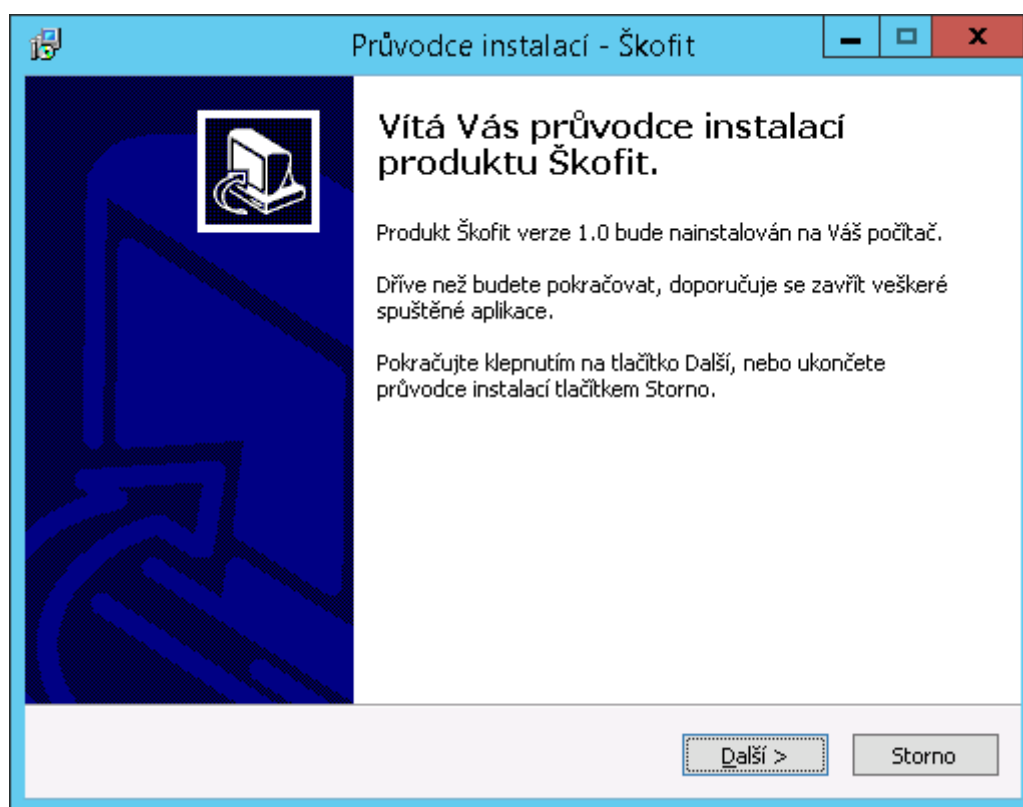
1. Počítač musí mít funkční internetové připojení na adresu <https://portal.skoda-auto.com>.

2. Na počítači musí být nainstalovaný oper. systém Windows 7 a vyšší nebo Windows Server 2008R2 a vyšší.
3. Na počítači musí být nainstalovaný .NET Framework 4
4. Pro instalaci je nutné mít připravený systémový certifikát
5. Instalační soubor Agentu si můžete stáhnout zde:
<http://10.219.4.11/download/SkofitAgentSetup.exe>, nebo vám jej poskytne User Helpdesk (326 819 100, uhd@skoda-auto.cz).

Agent je aplikace, kterou je možné nainstalovat na jakýkoliv počítač připojený k internetu. Pro instalaci je potřeba platný systémový certifikát. Tento certifikát obdržíte od svého OrgAdmina. OrgAdmin je uživatel s oprávněními schvalovat žádosti v rámci organizace. O certifikát také můžete požádat prostřednictvím B2B Portálu standardní žádostí o certifikát. Pokud váš OrgAdmin nemá tento certifikát k dispozici, kontaktujte prosím User Helpdesk (326 819 100, uhd@skoda-auto.cz).

Postup instalace ŠkoFIT Agentu

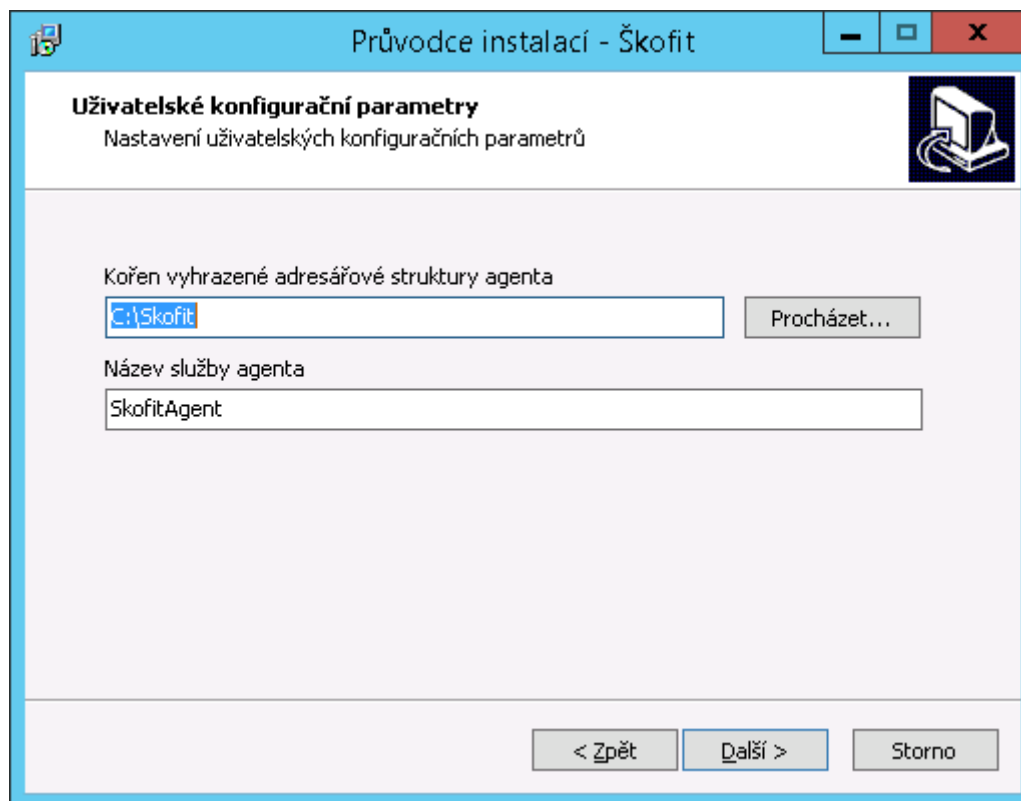
Po spuštění instalátoru se zobrazí průvodce instalací. Na první obrazovce klikněte pouze na tlačítko "Další".



Na druhé obrazovce si zvolte kořenový adresář, který bude obsahovat pracovní složky ŠkoFITu (IN, OUT).

Název služby Agentu změňte pouze v případě, že již jeden Agent a daném počítači běží (pro druhého a dalšího zvolte jiné jméno).

Pozor! Nedoporučujeme používat již existující adresář starého ŠkoFITu. Sice nevznikne žádný technický problém, ale uživatelé mohou být zmateni – nový ŠkoFIT totiž vytvoří nové složky ve formátu IN_12345 a OUT_12345 a uživatelé si budou muset pamatovat které složky patří kterému ŠkoFITu.



Na třetí obrazovce vyberte systémový certifikát čísla obchodníka pro které chcete soubory přijímat a odesílat.

O certifikát a heslo požádejte prosím svého OrgAdmina.

Nemáte-li OrgAdmina, kontaktujte User Helpdesk (326 819 100, uhd@skoda-auto.cz).

Jeden Agent může používat právě jeden certifikát. Pokud potřebujete zajistit přenos souborů pro více čísel obchodníka, je nutné Agenta nainstalovat pro každý certifikát zvlášť.

Průvodce instalací - Škofit

Uživatelské konfigurační parametry
Nastavení uživatelských konfiguračních parametrů

Klientský certifikát používaný k autentizaci

Heslo k certifikátu

Pokud pro přístup k internetu vyžaduje vaše společnost použít proxy server, zaškrtněte "Použít proxy server".

Průvodce instalací - Škofit

Uživatelské konfigurační parametry
Nastavení uživatelských konfiguračních parametrů

☐ Použít proxy server

Pokud jste na předchozí obrazovce zaškrtnuli "Použít proxy server", vyplňte zde adresu proxy serveru, jeho port a případné přihlašovací údaje. Pozor, pokud uvádíte přihlašovací údaje, vezměte v potaz jejich platnost.

Průvodce instalací - Škofit

Uživatelské konfigurační parametry
Nastavení uživatelských konfiguračních parametrů

Hostname/Ip adresa proxy serveru

Komunikační port proxy serveru

Login uživatele pro použití proxy serveru (Ponechat prázdné pro NTLM autentizaci)

Heslo uživatele pro použití proxy serveru (Ponechat prázdné pro NTLM autentizaci)

< Zpět Další > Storno

Dokončete instalaci.

3.1. Agent pro více čísel obchodníka

Jeden Agent umí pracovat pouze s jedním certifikátem a tedy i s jedním číslem obchodníka. Pokud potřebujete na jednom serveru zajistit výměnu souborů pro více čísel obchodníka, je nutné pro každé číslo nainstalovat samostatnou instanci Agentu.

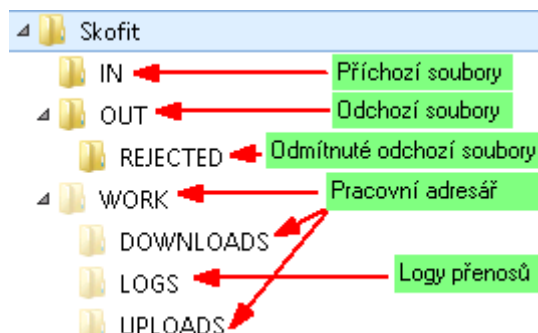
Instalace druhého a dalšího Agentu na jeden server se od instalace prvního liší ve:

- 1) Každý Agent musí být instalován do samostatného adresáře (v Program Files).
- 2) Každý Agent musí mít jedinečný název služby
- 3) Pokud více Agentů používá stejný kořenový adresář (obvykle ŠkoFIT) musí každý z nich používat své vlastní podadresáře, tzn. adresáře IN, OUT a WORK nesmí sdílet více Agentů. Pokud se rozhodnete instalovat druhého Agentu do kořenového adresáře který již IN, OUT a WORK obsahuje, vytvoří si druhý Agent svou vlastní strukturu ve formátu IN_12345, OUT_12345, WORK_12345, kde 12345 je číslo obchodníka dle certifikátu.

O možnostech změny názvů adresářů se podrobněji dočtete v [kapitole č. 4.](#)

3.2. Adresářová struktura

Po dokončení instalace se ve zvoleném umístění vytvoří složka ŠkoFIT. Jelikož tento adresář obvykle potřebuje používat více uživatelů v dealerství, je nutné jej nasdílet a uživatelům, kteří jej potřebují, ho připojit.



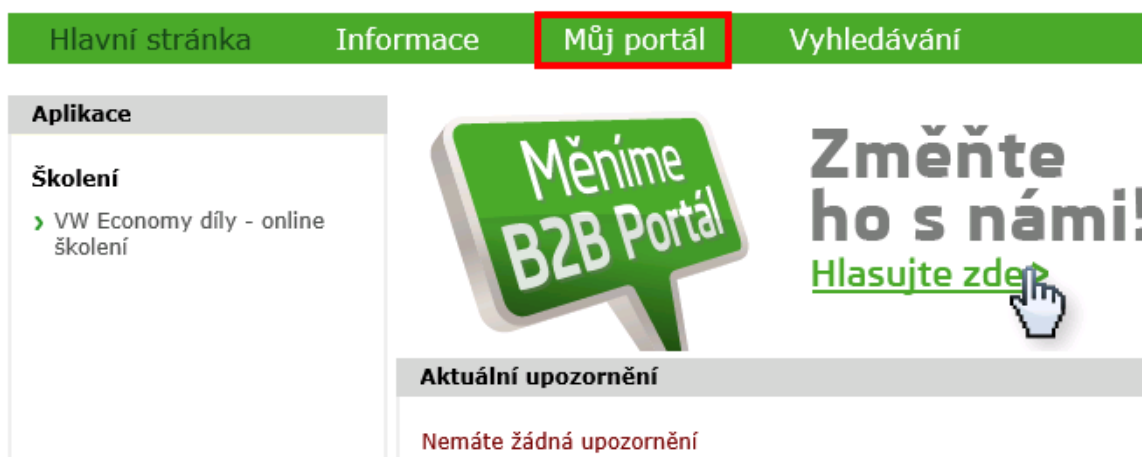
Ve složce ŠkoFIT po instalaci jsou:

- **OUT** - do něj vložte soubor který chcete odeslat. Maximální povolená velikost souboru je 10MB.
 - REJECTED - do této složky se přesouvají soubory které nebyly přeneseny. Pokud soubor není v této složce ani ve složce OUT, byl úspěšně přenesen. Důvodem neúspěšného přenosu bývá obvykle nesprávně pojmenovaný soubor nebo překročená max. velikost.
- **IN** - zde uvidíte soubory, které vám importér posílá. Tyto soubory byste měli pravidelně zpracovávat a udržovat tak adresář prázdný. Jelikož lze snadno požádat o opětovný přenos souboru, neobávejte se nepotřebné nebo zastaralé soubory mazat.
- **WORK** - zde jsou umístěny systémové soubory. S touto složkou není třeba uživatelsky pracovat.
 - LOG - zde jsou umístěny záznamy o fungování Agentu. V případě problémů s přenosem je možné náhledem do těchto souborů zjistit příčinu problémů. Tyto soubory také prosím připojujte k případnému hlášení chyby na Helpdesk (326 819 100).

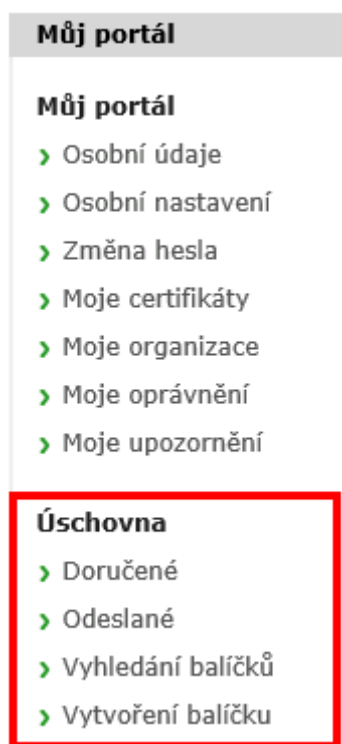
4. ŠkoFIT na B2B Portále

ŠkoFIT na B2B není standardní aplikace ale je přímo součástí samotného. To je důvodem proč ŠkoFIT nemá obvyklé menu v přehledu aplikací.

Po přihlášení na B2B Portál klikněte na "Můj portál" v hlavním menu.



Funkce ŠkoFITu jsou pak dostupné v levém menu v sekci "Úschovna"



4.1. Přehled přenesených souborů

Pro přehled přenesených souborů slouží menu "Doručené", "Odeslané" a "Vyhledání balíčku"

Po kliknutí na menu "Doručené" se zobrazí seznam všech souborů které vám importér poslal.

Přijaté balíčky						
Stav	Druh	Název	Typ souboru	Nahrán↓	Platnost do	Stažené
✓	🏠 ←	SNC028266.PDF006 5037832.PDF	SNC - Garance - Přehled prohlídek	6.1.2015	5.2.2015	⬇️ 🔍
✓	🏠 ←	SMC028266.PDF006 5037832.PDF	SMC - Garance - Faktura DZM	6.1.2015	5.2.2015	⬇️ 🔍
✓	🏠 ←	alc028260_b2.xls	ALC - Autopart Návrh Škoda Díly	6.1.2015	5.2.2015	⬇️ 🔍
✓	🏠 ←	P1V02826.XML1501 0523396558959900 86650012.xml	P1V - El. dodací list VW/Audi Díly	6.1.2015	11.1.2015	⬇️ 🔍

U každého souboru se můžete podívat na jeho detail. V detailu, kromě informací a souboru a o přenosu, můžete také kliknutím na tlačítko **Výžádat opětovné stažení** požádat o opětovné zaslání souboru do Agenta. Soubor také můžete stáhnout přímo z B2B portálu kliknutím na jeho název

Jméno souboru

SNC028266.PDF0065037832.PDF

Stejným způsobem jako doručené soubory se po kliknutí na menu "Odeslané" zobrazí přehled vámi odeslaných souborů. Tento přehled je čistě informativní.

Menu "Vyhledání balíčku" sdružuje menu "Doručené" a "Odeslané" a navíc přidává možnost vyhledávání.

4.2. Odeslání souboru

Pro odeslání souboru importérovi slouží menu "Vytvoření balíčku".

Zde je možné vybrat jeden nebo více souborů a kliknutím na tlačítko "Odeslat soubory" je odeslat importérovi. Již při výběru souborů se provádí základní kontrola jejich platnosti. Pokud soubor kontrolou neprojde, zobrazí se u něj varovná hláška.

Vytváření balíčku

ŠKOFIT

Klikněte sem pokud chcete přenést soubory prostřednictvím služby ŠKOFIT

Vyberte soubory pro přenos prostřednictvím služby ŠKOFIT. Pro každý vybraný soubor bude vytvořen jeden balíček pro přenos.

C:\Skofit\A1C028266.ts	Procházet...
C:\Skofit\APC028266_4	Procházet...
	Procházet...

Odesílatel APP.SKOFITCZ28266 ▼

Přílohy

Soubor	Typ souboru
A1C028266.tst	Némáte oprávnění odeslat tento typ souboru
APC028266_4096.txt	APC - Autopart Škoda Díly

Celkem: 2

Zrušit vše
Odeslat soubory

4.3. Řízení přístupu k B2B Aplikaci ŠkoFIT

Pro ŠkoFIT existují dva typy typy oprávnění o které je možné požádat:

1. **SkoFITSender** - má možnost soubory odesílat
2. **SkoFITRecipient** - má možnost přijímat soubory

Při vytváření nové žádosti vyberte změnu aplikace "Portál B2B" a v zobrazivších se skupinách zvolte požadované oprávnění.

Výběr aplikace:

Žádost o aplikaci			
Zřídít	Změnit	Zrušit	Přístup do aplikací
☐	☐	☐	MilkyWay (Přehled digitálních assetů a různých online marketingových aktivit a jejich zobrazení v plánovací kalendáři)
☐	☐	☐	Milova testovací
☐	☐	☐	Partner D-Base (Aplikace pro správu importérských dat)
☐	☐	☐	Podpory (test) (Podpory (test))
☐	☒	☐	Portál B2B (Portál pro obchodníky a importéry)
☐	☐	☐	ProAct Školení MB (Nejnovější testovací verze pro školení instalovaná ve Škoda MB)
☐	☐	☐	ProFIN plus (IBA-C)
☐	☐	☐	Quick Feedback (Quick Feedback je centrální aplikace pro rychlé získávání a vyhodnocování zpětné vazby od zákazníků.)

Volba oprávnění:

Portál B2B (Portál pro obchodníky a importéry) - Změna přístupu

Výběr skupin

Přidat	Odebrat	Skupinu
☐	☐	OrgAdmin (OrgAdmin)
☒	☐	SkofitRecipient
☒	☐	SkofitSender
☐	☐	AllUsers (všichni uživatelé Portálu B2B)
☐	☐	GeKo (GeKo)
☐	☐	Partners (všichni uživatelé partnerů)

Potvrdit výběr Zrušit výběr

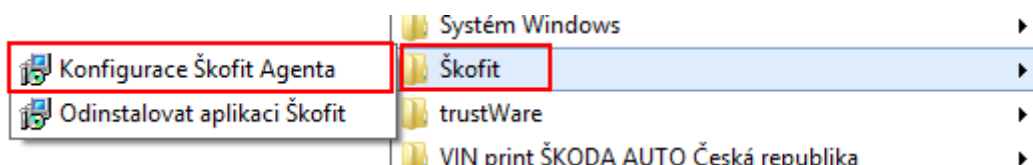
Důrazně doporučujeme, aby obě tyto oprávnění měl přidělené alespoň jeden pracovník ve firmě. Bez nich není možné používat ŠkoFIT na B2B Portále a v případě nefunkčnosti Agentu například z důvodu havárie serveru byste nemohli žádné soubory odeslat ani přijmout.

5. Pro správce sítě

ŠkoFIT Agent běží jako služba operačního systému s právy síťové služby (tedy velmi malými). Certifikát který Agent používá, je uložen mezi osobními certifikáty lokálního počítače.

Agent je standardně instalován do "Program Files\ŠkoFIT". V tomto umístění naleznete také konfigurační soubor "**SkofitAgent.exe.config**". V tomto souboru je uloženo nastavení Agentu. V případě potřeby zde můžete změnit umístění složky ŠkoFIT a jeho podsložek (IN,OUT,WORK atp). Ruční úpravu umístění doporučujeme provést například při provozu více instancí Agentu na jednom počítači (obvykle z důvodu existence více čísel obchodníka) a požadavku na jiné než výchozí pojmenování podadresářů. Pozor! Každý adresář přímo obsahující soubory může být používán právě pro jednoho Agentu. Není tak možné mít pro více Agentů například jednu složku ŠkoFIT\IN - pro jednoho může být ŠkoFIT\IN, ale pro druhého už musí být třeba ŠkoFIT\IN_12345.

Instalátor Agentu vytvoří ve "Start - Programy" nové menu Škofit. Kromě odinstalace aplikace zde lze také provést opětovnou instalaci. Důvodem opětovné instalace je obvykle použití nového (jiného) certifikátu.



6. Otázky a odpovědi

Jak nainstaluji nový ŠkoFIT?

Certifikát a instalační soubor obdržíte na Helpdesku – 326 819 100, uhd@skoda-auto.cz

Mohu používat souběžně starý a nový ŠkoFIT?

Ano. Jak do starého tak i do nového ŠkoFITu budete ještě nějaký čas dostávat ty samé soubory (tedy jeden soubor dostanete dvakrát). Jakmile nainstalujete a zprovozníte nový ŠkoFIT, doporučujeme již starý nepoužívat.

Musím používat ŠkoFIT na B2B portále?

Nemusíte, ale velmi to doporučujeme. Jednat je to záložní způsob přenosu souborů a. pokud si náhodou soubor který jste obdrželi omylem smažete, můžete si ho z B2B rozhraní znovu stáhnout nebo znovu naplánovat jeho přenos do Agentu.

Pokud již nepoužívám starý ŠkoFIT, mohu server na kterém běžel již zrušit?

Ano. Dejte však pozor aby na serveru neběžely ještě jiné aplikace, které potřebujete (například plánovací modul). Před zrušením serveru je vhodné ho nejprve na několik týdnů vypnout a teprve pokud se neobjeví žádné problémy je možné přistoupit ke zrušení.

Starý ŠkoFIT jsme používali pro více provozoven s různými čísly obchodníka. Jde to i u nového?

Ano. Pro každé číslo obchodníka potřebujete příslušný certifikát (získáte na Helpdesku). Jakmile ho máte, použijte ho pro instalaci dalšího Agentu. Může to být na stejném serveru na kterém už jeden Agent běží (v takovém případě jen zvolte odlišný název služby).